



**Všeobecné informace ke smlouvám o spotřebitelském úvěru na bydlení**  
**Předmluvní informace k ověření úvěruschopnosti**  
**Informace k poradenským službám pro spotřebitele**

**I. Všeobecné informace o poskytovateli a o poskytování úvěrů**

**1) Povodce těchto informací – poskytovatel úvěrů**

Raiffeisenlandesbank Oberösterreich Aktiengesellschaft  
Europaplatz 1a  
A-4020 Linz

**Kontaktní údaje:**

PRIVATBANK der Raiffeisenlandesbank Oberösterreich Aktiengesellschaft, pobočka česká republika  
Dlouhá 733/29, Praha, 110 00 česká republika  
Telefon: +420 224 816 900  
Fax: +420 224 816 901  
privatbank@privatbank.cz

**2) Zápis v registru**

Poskytovatel je zapsán v seznamu finančních institucí vedeném rakouským orgánem dohledu FMA. Pobočka je zapsaná v seznamu bank a poboček zahraničních bank vedeném českou národní bankou.

**3) Interní mechanismus vyřizování stížností**

Stížnosti se uplatní přímo v sídle pobočky, a to (i) písemně osobním předáním nebo doporučenou poštou; (ii) ústně, přičemž o takto podané reklamaci je na místě vyhotoven písemný protokol. Stížnost musí obsahovat zejména označení služby nebo činnosti, v nichž klient spatřuje nesprávný postup pobočky nebo poskytovatele úvěrů.

Pokud se jedná o stížnost na činnost pobočky, bude stížnost vyřízena přímo pobočkou, resp. jejím vedoucím.

V případě, že je podána stížnost ohledně činnosti a poskytování služeb poskytovatele úvěrů, pobočka stížnost neprodleně postoupí do centrály v Linci k dalšímu řízení, přičemž o této skutečnosti klienta písemně informuje.

Výsledek šetření oznámí pobočka klientovi vždy písemně. V případě stížnosti na činnost poskytovatele úvěrů, bude výsledek šetření klientovi předán prostřednictvím pobočky.

Lhůta pro vyřízení stížnosti je 30 kalendářních dnů ode dne doručení stížnosti pobočce. Ve výjimečných případech může být tato lhůta prodloužena, o této skutečnosti však musí být klient písemně vyrozuměn, včetně uvedení důvodu pro prodloužení lhůty.

**4) Mimosoudní řešení sporů**

Spotřebitelské spory je možné řešit prostřednictvím finančního arbitra. Více informací na [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

**5) Orgán dohledu**

Orgánem dohledu nad poskytováním a zprostředkováním spotřebitelských úvěrů v české republice je česká národní banka.

**6) Účel úvěrů**

a/ Účel použití spotřebitelského úvěru na bydlení je financování:

- Koupě stavebního pozemku
- Novostavba
- Přístavba, nástavba
- Dokončení stavby
- Koupě domu

- Koup• bytu do osobního vlastnictví
- Zachování vlastnického práva k nemovitosti ve smyslu zachování právního postavení v majetkoprávních vztazích. Nap• úv• r za ú•elem vyplacení spolud•dic• nebo k zaplacení vyrovnání mezi rozvedenými manželi (v této souvislosti není myšleno na úv• r na rekonstrukci domácnosti).

a ostatní financování, je-li zajišť• no nemovitostí, nap•.:

- Vzd• lání
- Koup• automobilu
- Každodenní pot•eby
- Vybavení (domácnosti)
- P•estavba, sanace, investice do •ešení snižujícího energetickou náro•nost

b/ Ú•el použití ostatních spot•ebitelských úv• ru není omezen.

## 7) Formy a podmínky zajišť• ní

a/ Jako zajišť• ní spot•ebitelského úv• ru na bydlení m• že sloužit:

- Zástavní právo k nemovitosti až do výše 150% jistiny úv• ru v•etn• sjednání dohody se svolením k p•ímé vykonatelnosti

b/ Jako zajišť• ní ostatních úv• r• a jako další zajišť• ní spot•ebitelského úv• ru na bydlení m• že poskytovatele požadovat také jiné zajišť• ní. To m• že být nap•:

- Ru•ení
- Zástava / Postoupení pohledávek z pojišť• ní
- Zástavní právo k cenným papír• m
- Zástavní právo ke vkladu
- Dohoda o srážkách ze mzdy
- Zajišť•ovací p•evod práva k jiným pen•žitým, majetkovým nebo v•cným hodnotám

Pokud spot•ebitel nebude plnit své platební povinnosti, je poskytovatel k uspokojení svých pohledávek oprávn• n zpen•žit zajišť• ní.

## 8) Možné doby trvání úv• ru

Dlouhá doba trvání úv• ru v zásad• znamená nižší m• sí• ní zatížení. U kratší doby trvání jsou sice splátky vyšší, naproti tomu ale vychází celkový úv• r (•ástka zaplacená spot•ebitelem) levn• ji.

Orienta• ní doby trvání:

- Renovace a sanace: 10 let
- Koup• stavebního pozemku: 20 let
- Koup• stavebního pozemku a stavba domu: 25 let
- Koup• bytu do osobního vlastnictví: 25 let
- Klasický spot•ebitelský úv• r: 1-5 let

## 9) Typy dostupných úrokových sazeb

| Způsob úročení                                                                       | Popis                                                                                                                                                                                                 | Výhody                                                                                                                                                            | Nevýhody                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Variabilní úročení navázané na konkrétní ukazatel (např. PRIBOR)</b>              | Pravidelné přizpůsobování úrokové sazby podle ukazatele (např. 3M PRIBOR). Je-li ujednáno ve smlouvě: Pokud by se ukazatel dostal pod 0%, bude jako ukazatel pro přizpůsobení použita nulová hodnota. | Výhodnost při poklesu úrokových sazeb                                                                                                                             | Při růstu úrokových sazeb se zvyšuje úrok.<br>Rizika plynoucí z vývoje úrokových sazeb, který je pro spotřebitele nepříznivý, budou zohledněna v ilustrativním plánu splacení, poskytnutém v rámci osobního pohovoru se spotřebitelem.                                                                                      |
|                                                                                      | Zásadně je výše splátky přizpůsobována aktuálnímu úročení.                                                                                                                                            | Sjednaná doba trvání bude dodržena.                                                                                                                               | Splátka se zvyšuje při zvýšení úrokových sazeb (resp. hodnoty ukazatele)                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Pevné úročení</b>                                                                 | Úroková sazba je stanovena pevně pro celou dobu splatnosti.                                                                                                                                           | Toto představuje výhodu při rostoucí úrokové míře.                                                                                                                | Pokles úrokových sazeb nepředstavuje výhodu.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                       | Splátka zůstává stejná po celou dobu splatnosti.                                                                                                                  | Předčasně splacení po dobu trvání pevné úrokové sazby je možné proti uhrazení poplatku ve výši max. 1% z předčasně uhrazené částky.                                                                                                                                                                                         |
| <b>Kombinace pevné úrokové sazby s následnou změnou na variabilní úrokovou sazbu</b> | Úroková sazba je zpočátku stanovena jako pevná. Následně je pravidelně přizpůsobována podle vývoje ukazatele (např. 3M PRIBOR)                                                                        | Během pevného úrokového období zůstává úroková sazba stejná a výše splátky vypočitatelná.<br>Během období s variabilní úrokovou sazbou může úroková sazba klesat. | Během pevného úrokového období nelze těžit z klesající úrokové míry. Předčasně splacení během pevného úrokového období je možné při zaplacení náhrady částí max. 1% předčasně splacené částky.<br>V období s variabilní úrokovou sazbou se může výše splátek při stoupající úrokové míře (popř. hodnotě indikátoru) zvýšit. |

### 9.a) Informace k referenční hodnotě

Dle Vámi sjednané referenční hodnoty vám nutně prosím pozornost níže uvedeným vysvětlivkám k indikátorům EURIBOR a PRIBOR:

#### Referenční hodnota:

EURIBOR

#### Název:

EURIBOR = Euro Interbank Offered Rate

#### Administrátor(i):

European Money Markets Institute (EMMI).

#### Referenční hodnota:

PRIBOR

#### Název:

PRIBOR = Prague Interbank Offered Rate

#### Administrátor(i):

Czech Financial Benchmark Facility s.r.o. (CFBF)

#### Možné důsledky pro spotřebitele:

Zvýší-li se referenční hodnota, zvýší se i úroková sazba u variabilní úrovně úvěru. Úvěr se zdraží. U úvěru se splátkami v paušální výši vzroste buď výše splátek nebo se prodlouží doba splatnosti – dle dohody s klientem.

Sníží-li se referenční hodnota, sníží se i úroková sazba u variabilní úrovně úvěru. Úvěr se zlevní. U úvěru se splátkami v paušální výši se buď sníží výše splátek nebo se zkrátí doba splatnosti – dle dohody s klientem.

Případ, že Vámi dohodnutý indikátor již nebude zveřejněn, není možné smluvně upravit, nebo jeho důsledky nemohou být dostatečně precizně předvídány. Pokud zákonodárce – jak v minulosti v podobných případech nastalo – určí náhradní referenční hodnotu, bude použita tato. Nebude-li vydáno žádné zákonné opatření, použije se - dle našeho právního názoru podléhajícím prověření soud - jako náhrada taková referenční hodnota, která po přihlédnutí ke všem okolnostem pro úpravu úrokové sazby nejlépe odpovídá dohodám vyplývajících z úrokové smlouvy. O této skutečnosti bychom Vás samozřejmě neprodleně informovali.

### 10) Úvěry v cizí měně

Úvěry jsou poskytovány v českých korunách (CZK) = domácí měna.

Poskytování nových úvěrů v cizí měně spotřebiteli je možné pouze ve výjimečných případech a nikoli v kombinaci s jiným zdrojem splácení. Nejedná se o standardně nabízený produkt, není především určen k financování pořízení bydlení.

Poskytování nových úvěrů v cizí měně spotřebiteli je možné pouze, pokud spotřebitel:

- Vykazuje dostatečnou, měnově odpovídající příjmy (příjmy v dané cizí měně)
- Očekává také jiné příjmy v měně dluhové služby, které mají sloužit ke splácení úvěru (např. příjmy z prodeje nemovitostí nebo obchodních podílů, v měně úvěru)
- Vykazuje vynikající bonitu.]

Nabízené měny: CHF, USD, JPY, EUR

Rizika a důsledky rizika změny úrokové sazby:

Nižší úroveň úrokové sazby oproti úvěru v domácí měně může zvyšovat dojem atraktivity úvěru v cizí měně. Je ovšem třeba vzít na v úvahu, že se úroky v cizí měně mohou vyvíjet zcela rozdílně, než úroky v CZK. Takto může dojít k situaci, kdy se úroveň úrokové sazby v měně úvěru dostane nad úroveň úrokové sazby v domácí měně, čímž vzniká povinnost zaplatit na úrocích úvěru v cizí měně

více, než by připadalo na úv•r v CZK. Vedle rizika zm•n úrokové sazby nese spot•ebitele – jako zvláštnost úv•ru v cizí m•n• - riziko zm•ny sm•nného kurzu cizí m•ny oproti CZK.

Kurzové riziko:

V p•ípad•, že spot•ebitel nepobírá žádné p•íjmy v m•n• úv•ru (nap•. také z pln•ní v souvislosti s cennými papíry), nese v plném rozsahu kurzové riziko m•ny úv•ru oproti CZK, tzn. m•že dojít k situaci, že p•i splacení úv•ru v cizí m•n• bude t•eba vynaložit v CZK více, než bylo p•i •erpání úv•ru poskytnuto. Z úv•ru ve výši nap•. 1.000.000,- CZK m•že tedy takto vzniknout povinnost k zaplacení 1.200.000,- CZK, •ímž by jen na základ• kurzových zm•n vznikla povinnost uhradit o 200.000,- CZK více, než by připadalo na úv•r v CZK. Sm•nný kurz je t•eba sledovat samostatn•. Vycházíme z toho, že spot•ebitel bude sám vyvíjet aktivitu a u•íní nezbytné kroky.

## 11) Reprezentativní p•íklad financování

Úv•r s pravidelnými splátkami

Celková výše úv•ru CZK 2.000.000,-

Doba trvání úv•ru: 240 m•sí•

Zajišt•ní: Zástavní právo k nemovitosti až do výše •ástky CZK 132.600,00

Variabilní úroková sazba 2,125 % p.a. (p•izp•sobována •tvrletn• podle vývoje hodnoty 3-m•sí•ní sazby PRIBOR)

240 m•sí•ních paušálních splátek ve výši CZK 11.776,00

Jednorázový poplatek za zpracování (nezávislý na dob• trvání úv•ru) ve výši CZK 20.000,00

Poplatek za vedení ú•tu ve výši CZK 125,00 m•sí•n•

Poplatek za návrh vklad do katastru nemovitostí CZK 1.000,00

Ostatní jednorázové náklady/poplatky:

Poplatek za potvrzení o splacení CZK 500,00

Všechny jednorázové náklady/poplatky závisí na dob• splatnosti úv•ru a nejsou p•i p•ed•asném splacení vráceny.

→ z toho vyplývají celkové náklady ve výši: CZK 826.065,63

Ro•ní procentní sazba náklad• 3,90 %

Celková •ástka k úhrad• CZK 2.826.065,63

Poplatky za všechna dodate•n• poskytnutá zajišt•ní vycházejí z aktuálního zajišt•ní a nejsou tedy v tomto ilustrativním výpo•tu obsaženy.

## 12) Další možné náklady v souvislosti s úv•rem

V souvislosti s úv•rem mohou vznikat další náklady, které nejsou obsaženy v celkových nákladech na úv•r:

- Náklady na ov••ení podpis• na zástavní smlouv•
- Náklady na služby notáře
- Náklady na vklad zástavního práva do katastru nemovitostí
- Náklady v souvislosti s porušením povinností (úrok z prodlení, náklady na vymáhání)

### 13) Možnosti splácení

| Druh úv•ru                                  |                        | Vysv•tlivky:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kontokorentní úv•r (pro fázi stavby)</b> |                        | Op•tovn• využitelný úv•rový rámec, kterým je založeno právo využívat úv•ru po dobu trvání úv•rového vztahu, v libovolné chvíli a v libovolné výši až do nejvyšší sjednané •ástky.<br><br>Zvláštnosti:<br>Flexibilní využívání uvnitř úv•rového rámce; libovolné splácení v pr•b•hu doby splatnosti, úplné splacení je vyžadováno na konci doby splatnosti. Jelikož náklady na dlouhodob•jší kontokorentní úv•ry jsou oby•ejn• vyšší, než u úv•ru s pravidelnými splátkami, je smysluplné využívat, zejména u stavby domu, kontokorentních úv•ru pouze ve fázi stavby, než je známá výše konečné pot•eby kapitálu. |
| <b>Splátkový úv•r</b>                       |                        | Jednou využitelný úv•r                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                             | s paušálními splátkami | Pravidelné splácení ve form• splátek sestávajících z •ásti vyp•jené jistiny, poplatk• a úroku. Úroky se vypo•ítávají z nesplacené jistiny.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                             | se splátkami jistiny   | Pravidelné splácení ve form• nem•nných splátek, kterými je pln•no pouze na vyp•jenou jistinu; Splácení úrok• a poplatk• zvláš• v konkrétn• sjednaných termínech. Úroky se vypo•ítávají z nesplacené jistiny.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                             | jednorázov• splatný    | Splacení celkové jistiny se d•je teprve na konci doby splatnosti; pr•b•žné placení úrok• a poplatk• v konkrétn• sjednaných termínech. Úroky se vypo•ítávají z nesplacené jistiny, která u tohoto druhu úv•ru po celou dobu splatnosti existuje v p•vodní plné výši. Na základ• charakteru tohoto typu úv•ru je celkové zatížení pro klienta vyšší. Klient má povinnost zajistit, že k datu konce doby splatnosti bude disponovat kapitálem dostatečným pro splacení úv•ru.                                                                                                                                        |

Frekvence (•etnost) splácení:

- m•sí•n•
- •tvrtletn•
- pololetn•
- ro•n•
- jednorázov• vcelku

Individuální ujednání ohledn• po•tu, •etnosti a výše pravidelných splátek je p•edm•tem pohovoru se spot•ebitelem.

### 14) Upozorn•ní – žádná záruka splácení

Dodržování podmínek smlouvy o úv•ru nezaručuje splacení celé •ástky úv•ru využité na základ• smlouvy o úv•ru. To p•edevším znamená, že p•i zvýšení úrokové sazby a/nebo náklad• v souvislosti s úv•rem, vzniká povinnost zaplatit více (vyšší splátky), než je uvedeno ve smlouv• o úv•ru.

### 15) P•ed•asn• splacení

Úplné nebo •ástečné splacení úv•ru je možné po celou dobu trvání spot•ebitelského úv•ru. V takovém p•ípad• má spot•ebitel právo na snížení celkových náklad• spot•ebitelského úv•ru o výši úroku a dalších náklad•, které by byl spot•ebitel povinen platit v p•ípad•, kdy by nedošlo k p•ed•asnému splacení spot•ebitelského úv•ru, a v•itel má právo na náhradu ú•eln• vynaložených náklad•, kterým mu v souvislosti s p•ed•asným splacením vznikly, dle následujících pravidel:

- P•i splacení v pr•b•hu pevného úrokového období odpovídá výše náklad• rozdílu mezi sjednanou úrokovou sazbou a úrokovou sazbou, za kterou je poskytovatel schopen nabídnout p•ed•asn• splácenou •ástku na trhu jako úv•r.
- Náklady vypo•tené dle bodu a/ mohou být nejvýše 1% (p•i zbývajících dob• splatnosti pod 1 rok 0,5%) z p•ed•asn• splacené •ástky úv•ru.



- c/ Omezení dle bodu b/ neplatí pro předásné splacení spotřebitelských úvěrů na bydlení, s výjimkou předásného splacení v souvislosti s prodejem nemovité věci, jejíž nabytí, výstavba nebo zachování práv k této nemovité věci bylo financováno tímto úvěrem, nebo kterou byl tento spotřebitelský úvěr zajištěn, kdy spotřebitel je oprávněn úvěr na bydlení zcela předásně splatit za podmínky, že doba trvání smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení je delší než 24 měsíců, přičemž věřiteli vzniká právo požadovat náhradu nákladů podle bodu a/, která ale nesmí přesáhnout 1 % z předásně splacené výše spotřebitelského úvěru, maximálně však částku 50 000 Kč.

Poskytovatel nebude požadovat náhradu nákladů za předásné splacení, pokud předásné splacení bylo provedeno

- (i) v rámci plnění z pojištění určeného k zajištění splacení spotřebitelského úvěru,
- (ii) u spotřebitelského úvěru poskytnutého formou možnosti přeerpání,
- (iii) v období, pro které není stanovena pevná záporní úroková sazba,
- (iv) u spotřebitelského úvěru na bydlení do 3 měsíců poté, co poskytovatel spotřebiteli sdělil novou výši záporní úrokové sazby,
- (v) u spotřebitelského úvěru na bydlení v důsledku úmrtí, dlouhodobé nemoci nebo invalidity spotřebitele v postavení dlužníka ze smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení, nebo jeho manžela nebo partnera, pokud tato skutečnost vede k výraznému snížení schopnosti spotřebitele splácet spotřebitelský úvěr na bydlení, nebo
- (vi) u spotřebitelského úvěru na bydlení do 25 % celkové výše spotřebitelského úvěru během 1 měsíce předem výměnou uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení.

#### 16) Ocenění nemovitosti sloužící jako zajištění

Ocenění nemovitosti sloužící jako zajištění je vyžadováno a je prováděno poskytovatelem nebo jím pověřeným externím znalcem. Náklady na ocenění nemovitosti nese poskytovatel.

#### 17) Důsledky nedodržení povinností ze smlouvy o úvěru

Spotřebitel se v úvěrové smlouvě zavazuje řádně platit sjednané částky, resp. informovat poskytovatele neprodleně o možném prodlení nebo o vynechání byť jedné sjednané částky. Nedodržení této platební / spořicí povinnosti představuje, pokud by tímto bylo ohroženo plnění povinností, důležitý důvod pro předásné ukončení úvěrového vztahu poskytovatelem.

Další možné důsledky prodlení spotřebitele vedle úroku z prodlení a nákladů na vymáhání představují:

- povinnost platit zákonný úrok z prodlení
- povinnost hradit náklady na vymáhání
- ztráta výhody splátek (tj. nastolení okamžité splatnosti celkového nesplaceného dluhu, pokud je alespoň jedno neuhrazené plnění splatné po dobu delší šesti týdnů a poskytovatel spotřebitele upomínal s upozorněním na hrozící zesplatnění po uplynutí dodatečné lhůty v trvání alespoň třiceti dnů)
- zpeněžení zajištění
- podání žaloby poskytovatelem
- exekuce majetku spotřebitele
- zápis do registru dlužníků

## II. Předšmluvní informace k ověření úvěruschopnosti

Před uzavřením smlouvy o úvěru musí poskytovatel ověřit Vaši schopnost úvěr splácet = úvěruschopnost.

#### 1) Informace a podklady požadované k ověření úvěruschopnosti

Za účelem posouzení Vaší úvěruschopnosti je nutné, abyste dodali následující informace a doklady potřebné k posouzení úvěruschopnosti spotřebitele:

- Doklad totožnosti (např. cestovní pas, občanský průkaz, ...) ve formě originálu, pro vyhotovení kopie
- Pokud nemáte u poskytovatele nejméně tři roky veden účet, přes který probíhá veškerý platební styk (odrážející celkové příjmy a výdaje), pak také:

- Doklad o výši příjmů za poslední tři měsíce
- Roční potvrzení o příjmech za poslední tři roky
- Doložení ostatních příjmů (např. příspěvky na dani / příspěvky na péči / ...)
- Výpis z účtu používaného pro všechny příjmy a výdaje za posledních 6 měsíců ve formě originálu pro vyhotovení kopie
- Podklady k financovanému objektu
- Rozpočet domácnosti / prohlášení o majetkových poměrech
- Prohlášení o ochraně osobních údajů
- Informace o Vašich příjmech a výdajích dle Prohlášení o majetkových poměrech, které je Vám zpřístupněno a bude s Vámi (na základě Vámi předložených dokumentů) vyplněno při osobním pohovoru v bance.

Prohlášení o majetkových poměrech se skládá z otázek patrných z přílohy a bude (na základě podkladů přinesených Vámi) vypracován s Vámi v bance. Prohlášení o ochraně osobních údajů obdržíte při osobním rozhovoru v bance. Oba dokumenty vyžadují Váš podpis.

Bez podkladů a informací uvedených výše, které musejí být pravdivé a úplné, není možné posoudit úvěruschopnosti a poskytnout úvěr.

## 2) Informace z databází

Poskytovatel úvěru získává údaje o Klientovi pomocí dotazů na Evidenci drobných úvěrů (KKE) a ve varovných seznamech, které jsou sestavovány Spolkem na ochranu věřitelů 1870, Wagenseilgasse 7, A-1120, Vídeň. Bližší informace k těmto databázím jsou dostupné na domovské stránce KSV1870: [www.ksv.at](http://www.ksv.at).

Nad to jsou prováděny dotazy na veřejné rejstříky (zejména pak na katastr nemovitostí, obchodní rejstřík, insolvenční rejstřík, atd.). V případě dotazů na jiné soukromé databáze, bude toto zejména z prohlášení o ochraně osobních údajů.

### III. Informace k poradenským službám

Raiffeisenlandesbank OÖ na přání klienta v souvislosti s financováním nemovitosti pro bydlení nabízí poradenství a individuální doporučení k přijetí úvěru.

Doporučení/poradenství se přitom vztahuje zpravidla na:

- všechny vlastní nabídky úvěrů a produktů

Celý rozsah poradenství bude stanoven v poradenském protokolu o financování.

Bankovní poradce poskytne informace o tom, zda a v jakém rozsahu mohou být provedeny poradenské služby.

Příloha: Formulář prohlášení o majetkových poměrech